

**MODELO GENERAL
RECLAMACION, QUEJA, SUGERENCIA Y/O AGRADECIMIENTO DEL SISTEMA AUTONÓMICO DE SALUD**

Todos los campos (*) son obligatorios

Identificación del interesado/a				
NIF (*)	Nombre o razón social (*)		Primer apellido (*)	Segundo apellido (*)
Dirección (nombre de la Vía) (*)			Número, bloque, portal escalera (*)	Piso/puerta
Código Postal (*)	Localidad (*)	Municipio (*)	Provincia (*)	País (*)
Correo electrónico: (*)	Teléfono móvil: (*)	Teléfono fijo:	Sexo Mujer: <input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/>	
Otros datos del interesado/a				
Paciente <input type="checkbox"/>	Familiar <input type="checkbox"/>	Otros: Especificar <input type="text"/>		

Identifique la unidad o centro sobre la/el que realiza la presentación		
Tipo de centro (*)	Público	Nombre del centro:
	Privado	Nombre del centro

Describa la incidencia			
Tipo de incidencia (*)	Reclamación	Sugerencia	Fecha del suceso:
	Queja	Agradecimiento	
Descripción (*)			

Si el espacio le resulta insuficiente puede adjuntar documento como anexo a este documento

Información básica sobre Protección de Datos Personales

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016), se informa:

- Responsable del tratamiento: Dirección General de Transformación Digital y Relaciones con los Usuarios de la Consejería de Sanidad (C/ Federico Vial 13, 39009 Santander).
- Finalidad: Gestionar las Reclamaciones, quejas y sugerencias presentadas por los usuarios del Sistema Autonómico de Salud.
- Legitimación: El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento. (Ley 7/2002 de 10 de diciembre de Ordenación Sanitaria de Cantabria)
- Destinatarios: los datos personales facilitados en este formulario se comunicarán para las operaciones relacionadas con la finalidad antes indicada a la unidad objeto de la reclamación, queja o sugerencia y al órgano directivo responsable, así como aportar los datos a las autoridades sanitarias, estatales y autonómicas, a requerimiento de las mismas.
- Derechos: acceso, rectificación, supresión y el resto de derechos que se explican en la información adicional.
- Información adicional: <https://saludcantabria.es/uploads/PD/TratamientoDeReclamacionesQuejasSugerencias.pdf> para consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos para este tratamiento en el apartado de Reclamaciones, quejas y sugerencias Sistema Autonómico de Salud

Notas

- Las reclamaciones y quejas formuladas no tendrán, en ningún caso, la calificación de solicitud de inicio de otros expedientes tales como Reclamaciones Administrativas previas a la vía judicial, reclamaciones de Responsabilidad Patrimonial de la Administración o las reclamaciones económico-administrativas, entre otras, así como el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que otorga la Ley de Protección de Datos.
- Las reclamaciones y quejas formuladas no condicionan, en modo alguno, el ejercicio de las restantes acciones o derechos que, de conformidad con la normativa reguladora de cada procedimiento, puedan ejercer aquellas personas que se consideren interesadas en el mismo.
- Las reclamaciones y quejas formuladas no tendrán en ningún caso la calificación de recurso administrativo en un procedimiento diferente al de la queja, ni su presentación interrumpirá los plazos establecidos en la normativa vigente.
- Para cualquier consulta relacionada con el procedimiento, puede dirigirse al teléfono de información administrativa 012 (902 139 012 si llama desde fuera de la Comunidad Autónoma).

Aviso legal

Firmando el presente documento, autoriza expresamente el tratamiento de los datos personales que en él se recogen. Antes de firmar, lea detenidamente el recuadro "Información básica sobre Protección de Datos Personales".

Fecha y firma:

.....a.....de.....de 202...

(FIRMA DEL INTERESADO) (*)